



TALLER

# LA EMPATÍA EN EL ENTORNO LABORAL.

## CONCEPTO

La empatía puede traer grandes beneficios en la vida y ámbito laboral, pues puede ayudar a lidiar tanto con los clientes, socios y otros empresarios, como también con los equipos de trabajo y las relaciones con otros colaboradores y así, entre otras muchas, lograr metas personales de cada colaborador y las de equipo, generar mejor ambiente laboral y estimular la creatividad.

## OBJETIVO

Conocer los mecanismos de la empatía y las diferentes técnicas para usarla, y ponerla en práctica en las relaciones laborales con compañeros, superiores o subordinados y con el entorno en general en cualquier situación.

## TEMARIO

- QUÉ ES LA EMPATÍA
- DIFERENCIA ENTRE EMPATÍA Y SIMPATÍA
- LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL
- PAPEL DE LAS NEURONAS ESPEJO
- PARA QUÉ SIRVE LA EMPATÍA
- QUÉ SE CONSIGUE CON EMPATÍA
- QUÉ HACER PARA TENER ÉXITO
- EL MAPA DE LA EMPATÍA
- EJERCICIOS
- 7 CONSEJOS

## FACILITADOR

### Jesús Beorlegui

Asesor en comunicación corporativa interna y externa, ha sido responsable del diseño y desarrollo de políticas y estrategias de comunicación corporativa para reconocidas corporaciones internacionales, así como ha formado a numerosos equipos en procesos de alto rendimiento y mejora continua.

## EL TALLER INCLUYE:



Materiales



Certificado de asistencia



Manual “Empatía, el arte de comprender emociones”

\*En formato online al finalizar el taller.

## COSTE

Por participante: **50 €**

(Actividad formativa subvencionada por Fundación Navarra para la Excelencia. Coste real 200 €)

## INSCRIPCIÓN



###