

# “INFORMACIÓN PARA EL INICIO DEL DIAGNÓSTICO”



**Modelo Gestión Avanzada**

## PROCEDIMIENTO PARA EL DIAGNÓSTICO INICIAL - MGA

### Actuación por parte de la Empresa:

1. Deberá enviarnos cumplimentada la *Solicitud de Inicio de Diagnóstico*, que le adjuntamos, o que puede descargarse desde nuestra web [Acceso a la Solicitud](#)
2. Una vez la recibamos, le enviaremos un enlace a Google Drive, desde donde podrá acceder al *Cuestionario de Autodiagnóstico*.
3. Tras su estudio y reflexión, se cumplimentará el *Cuestionario de Autodiagnóstico* y se remitirá a la Fundación (click en “ENVIAR” al final del Cuestionario).

Una vez remitido el *Cuestionario de Autodiagnóstico*, la Empresa podrá enviar a la Fundación, si lo desea, y para realizar un más preciso diagnóstico, la documentación complementaria que esté utilizando y que considere relevante para realizar el Diagnóstico (también en formato Pdf).

Esta documentación será remitida a la dirección de correo [info@qnavarra.com](mailto:info@qnavarra.com) e incluirá:

- El *documento de Presentación de la Empresa* (obligatorio).
- *Documentos relevantes con los cuales se lleva a cabo la gestión* y que la Empresa considere susceptibles de ser presentados a los Equipos de Evaluación (opcional). A modo de ejemplo: extracto o resumen del plan estratégico y plan de gestión, manual de calidad, mapa o listado de procesos, carta de servicios, cuadro de mando, resultados en satisfacción, alianzas.... (opcional).

4. Recibido todo ello, la Fundación remitirá la documentación al Equipo Evaluador y organizará la visita a la Empresa. Duración variable según tamaño o actividad.
5. Finalmente se redactará el Informe Final de Diagnóstico, que será remitido a la Gerencia de la Empresa para su conocimiento y utilización en la elaboración del futuro Plan de mejora.

La realización de este procedimiento otorga la concesión del reconocimiento “Compromiso hacia la Excelencia” (Reconocimiento que es entregado en la Gala Anual del Premio Navarro a la Excelencia, si bien el certificado en Pdf puede ser entregado previamente a la Empresa/organización si ésta lo necesita).

**Importante:**

*Realizar este procedimiento de Diagnóstico es requisito obligatorio para optar a las ayudas de consultoría para la implementación de Planes de mejora y para la realización de las Evaluaciones externas del itinerario a la Excelencia.*