



TALLER LIDERAZGO EMPÁTICO EN EL ENTORNO LABORAL

CONCEPTO

La empatía puede traer grandes beneficios en la vida y ámbito laboral, pues puede ayudar a lidiar tanto con los clientes, socios y otros empresarios, como también con los equipos de trabajo y las relaciones con otros colaboradores y así, entre otras muchas, lograr metas personales de cada colaborador y las de equipo, generar mejor ambiente laboral y estimular la creatividad.

OBJETIVO

Conocer los mecanismos de la empatía y las diferentes técnicas para usarla, y ponerla en práctica en las relaciones laborales con compañeros, superiores o subordinados y con el entorno en general en cualquier situación.

TEMARIO

1. INTRODUCCIÓN

2. EMPATÍA EN EL TRABAJO

3. ÚLTIMAS CLAVES

- QUÉ ES

- TIPOS

- LO QUE NO ES

EMOCIONAL

COGNITIVA

COLABORATIVA

- EMPATÍA O SIMPATÍA

- COMO INFLUYE EN EL TRABAJO

- ¿TENGO EMPATÍA?

- ENEMIGOS DE LA EMPATÍA

- LIDERAZGO EMPÁTICO

- PALABRAS PROHIBIDAS



7 EJERCICIOS PRÁCTICOS

EL TALLER INCLUYE:



MATERIALES



CERTIFICADO
ASISTENCIA



MANUALES:

“Empatía, el arte de comprender emociones”

“Claves y estrategias de desarrollo de la empatía para el fomento de la felicidad en el ámbito laboral”

*En formato online al finalizar el taller.